

Komunikace a BOZP

Zdravé pracoviště a digitalizace v BOZP

Novotného lávka 201/1 Praha 1 – Staré město

Josef Senčík

608 813 800

sencikj@vubp-praha.cz+-

Zásadní problémy v oblasti komunikace BOZP I

- ▶ **Dokud se pracovníci necítí v nepohodlí a v ohrožení, vnímají oblast BOZP jako nutné zlo.**
- ▶ Pomůžte:
 - ▶ změna v kultuře společnosti
 - ▶ systém celoživotního vzdělávání
 - ▶ aktivity státu v oblasti osvěty
 - ▶ cílené školení na pracovišti
 - ▶ klasická školení
 - ▶ školení s využitím moderních prvků

Zásadní problémy v oblasti komunikace

BOZP II

- ▶ Jak toto téma komunikovat?
 - ▶ Klasické metody (frontální, individuální, on-line)
 - ▶ Nové přístupy (změny v rámci celoživotního vzdělávání, videa, podcasty)
- ▶ Osobnost aktérů
 - ▶ Osobnost přednášejícího (charisma, odbornost, vtipnost...)
 - ▶ Osobnost posluchačů (odbornost, věk (dosavadní praxe), ochota)

Poučení z pohledu žáků na způsob seznamování s riziky a s BOZP

- ▶ Porovnání výsledků výzkumu mezi lety 2007 a 2021
- ▶ BOZP představuje méně záživné téma, které není snadné uchopit obvyklými prostředky
- ▶ V pracovním prostředí hraje roli zkušenost s riziky, jež je na pracovišti možné identifikovat, to nemusí platit u nastupující pracovní generace, popřípadě u pracovníků v prostředí, jež využívá nové technologie.
- ▶ Již v roce 2007 se kladl důraz na hledání alternativních (neformálních) způsobů vedoucích k utváření povědomí o BOZP.
- ▶ Doporučeno bylo využívání besed a audiovizuálních prostředků. To bylo v roce 2007 pozitivně vnímáno 90 % respondentů (žáků). Dnes je situace obdobná (odhad).
- ▶ To platí i v roce 2021, přičemž je vhodné využívat i zcela nové nástroje, tedy nejen YouTube, ale i Tik Tok, popřípadě jiné (např. virtuální realitu).

Co zaujme? I

- ▶ Důležité jsou především příběhy
- ▶ Cílem příběhu je usměrnit chování pracovníků tak, aby je jednak zaujalo komunikované téma, jednak se pracovníci ztotožnili s obsahem a začali se podle něj chovat, resp. se z něj poučili, zde však pozor, viz video

Pozor, i správně provedené školení může mít za následek úraz



Co zaujme? II

- ▶ Dva hlavní názorové proudy
 - ▶ ukazovat negativní praxi „Wou“ efekt
 - ▶ s humorem
 - ▶ vážně - často videa v rámci YouTube, ale začíná se objevovat už i na Tik Toku
 - ▶ pracovat s pozitivní motivací - např. příběhy NAPO

Problémy související s výběrem již existujících videí

- ▶ Pokud si klade video za cíl poučit - často může obsahovat chyby
- ▶ Pokud je cílem ukázat dobrou či špatnou praxi, je nutné zvážit osobnost školených osob, tak, aby je video neinspirovalo opakovat špatnou praxi

Humor a BOZP

Jak uvést školení BOZP



Napo - nejnovější roboti



Moderní komunikační kanály a možnosti využití ve firemní praxi

- ▶ V rámci firemní praxe je možné využívat:
 - ▶ online školení - ideální, když jsou zpracována na míru, nikoliv obecně
 - ▶ cílené osvětové portály
 - ▶ klasická školení se zařazením moderních prvků (např. virtuální realita, digitální technologie - měření MSD, chytré brýle, videoanimace...)



Virtuální realita a školení BOZP

- ▶ Jedná se o technologii, jež má umožnit simulovat libovolnou situaci bez přítomnosti bezpečnostních či ekonomických rizik.
- ▶ Trénink a rozvoj pracovníků je s pomocí virtuální reality těmito pracovníky vnímán mnohem pozitivněji - hrají konkrétní role.
- ▶ Nedostatkem virtuální reality je její nákladnost na straně tvorby konkrétních situací, nákladovost na straně uživatelské je již menší - postačí i dnes již poměrně volně dostupné technologie typu **plug & play**.

Virtuální realita - BOZP - Poranění ostrými předměty

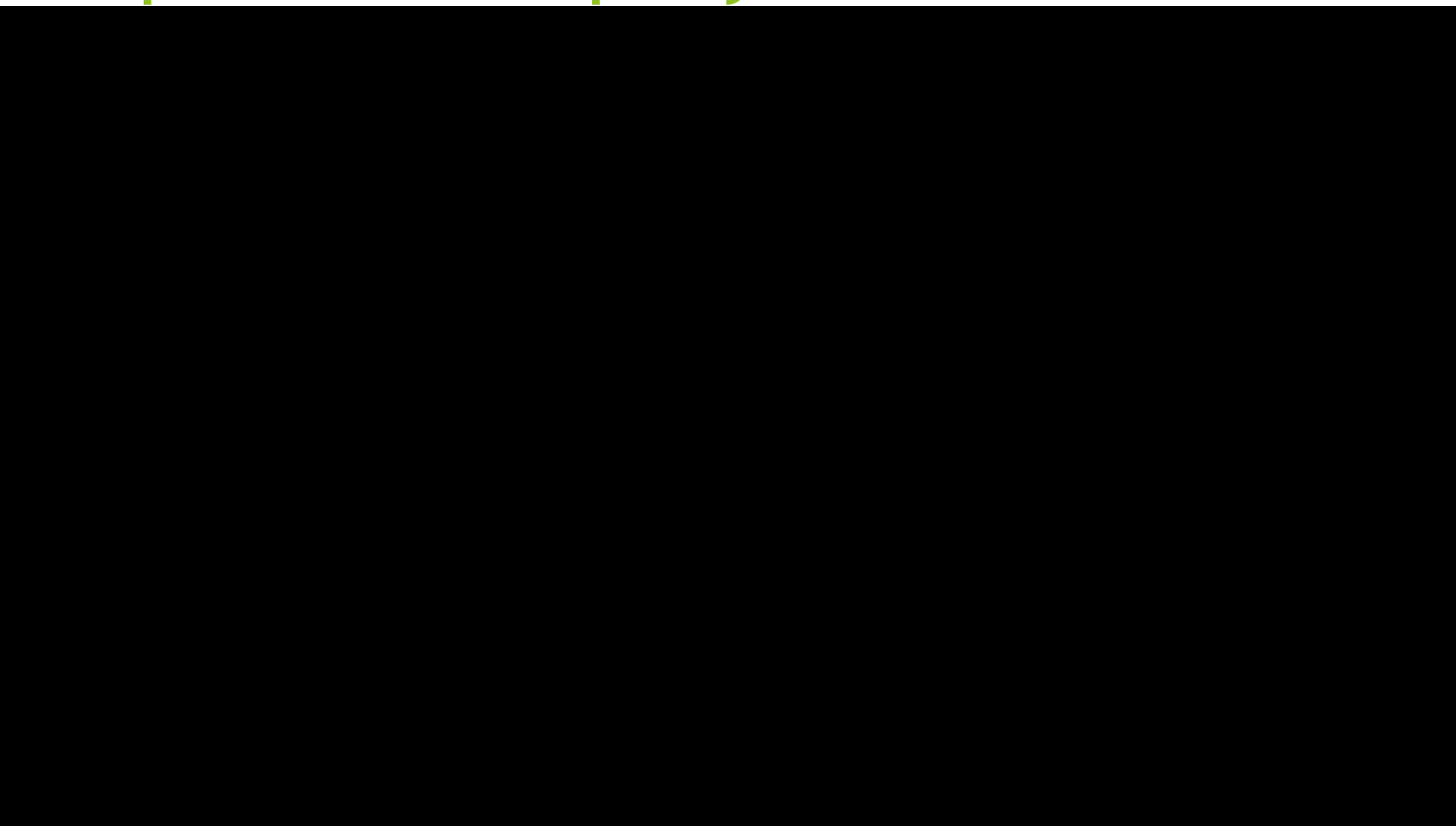
- ▶ https://www.youtube.com/watch?v=cQ3MQL5FV_w

Chytré brýle



HELPlightning™
Wearable Demo

Školící videa tvořená s pomocí systémů pro záznam pohybu



Videoanimace

BOZP

školení
bezpečnosti práce



Klasická videoškolení



Negativní příklady

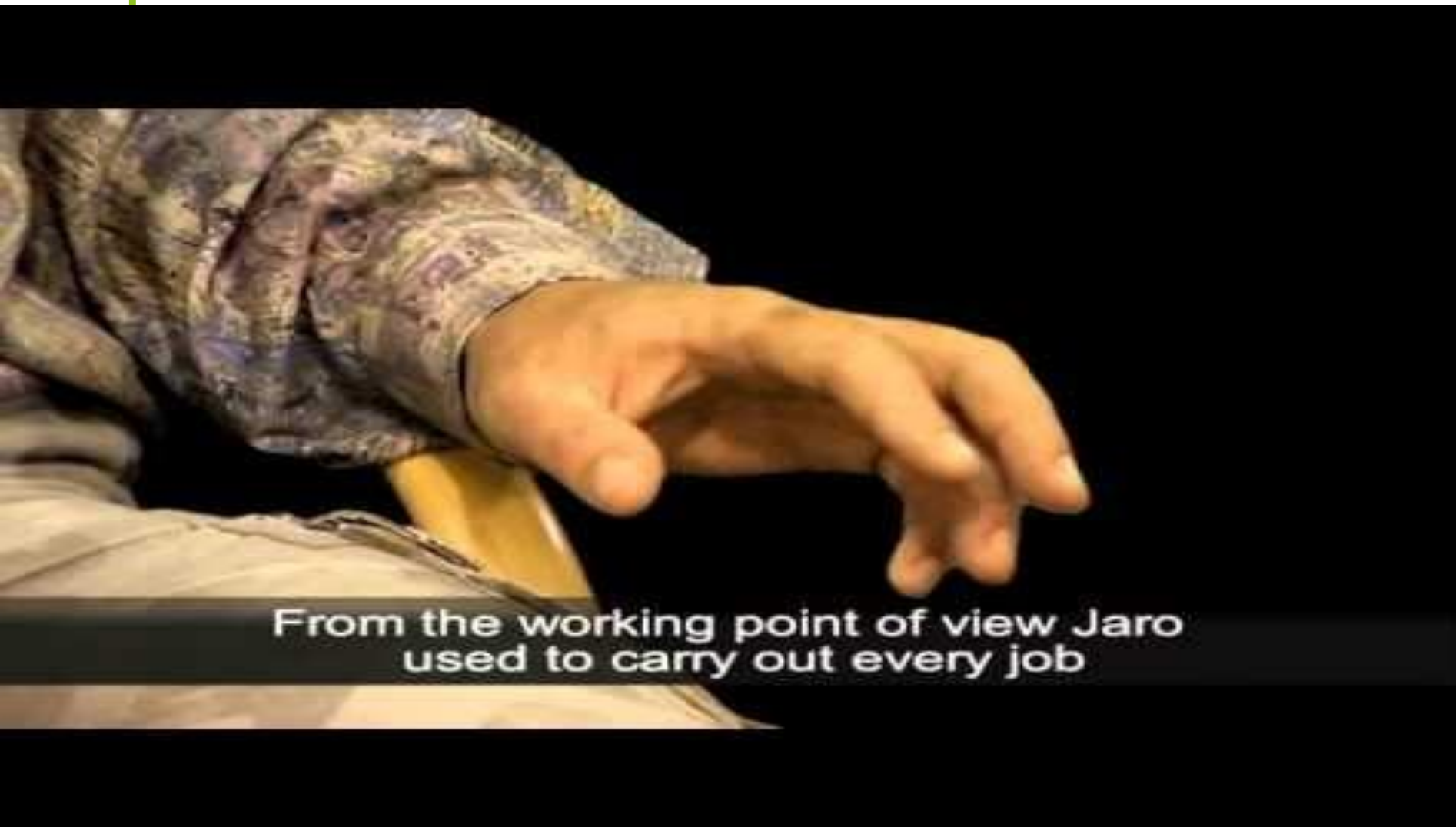
- těch je na internetu bezpočet

- ▶ <https://youtu.be/AKzbuKktMOY>
- ▶ případně zde:
- ▶ <https://www.mojevideo.sk/srch/bozp/>

Videa upozorňující na konkrétní pracovní úrazy



Videa jako nástroj k poučení z pracovních úrazů



Pozvolna i na Tik Toku

- ▶ <https://www.tiktok.com/@worksafety>

Osvěta ve veřejném prostoru

- ▶ Především youtubeři
- ▶ Podcasty, ty například zde:
 - ▶ <https://vubp.cz/category/podcasty/>
- ▶ zpracována témata:
 - ▶ BOZP v kontextu změny klimatu
 - ▶ Činnost dobrovolných hasičů včetně jejich BOZP
 - ▶ Šikana v pracovních vztazích z pohledu zaměstnavatelů (Mobbing, bossing, staffing #2)
 - ▶ Komunikace v oblasti BOZP
 - ▶ Metoda spinální stabilizace a její využití pro regeneraci strážníků obecních policí
 - ▶ Zdravé stravování při směnném provozu
 - ▶ Dýchání pro kontrolu stresu a zlepšení zdraví u strážníků obecních policí

- ▶ Regenerace u strážníků obecních policí
- ▶ Hodnocení a řízení pracovních rizik u strážníků obecní policie v kontextu přijímaných bezpečnostních opatření
- ▶ Problematika BOZP v sociálních službách
- ▶ Covid-19, nemoc z povolání
- ▶ Šikana v pracovním prostředí a obranné mechanismy z pohledu zaměstnanců aneb jak se bránit projevům mobbingu, bossingu a staffingu
- ▶ Práce z domácího prostředí (Homeworking #2)
- ▶ Práce z domácího prostředí (Homeworking #1)
- ▶ Nelegální práce cizinců a pracovní úrazy v ČR
- ▶ Jak na prevenci úrazů a trvalých následků
- ▶ Zvýšení ochrany zaměstnanců v souvislosti s působením psychosociálních rizik
- ▶ Techniky cílené redukce stresu a zlepšení spánku jako metoda prevence zranění u fotbalistů
- ▶ Sportovní a úrazová anamnéza u fotbalisty
- ▶ Systémová preventivní opatření vedoucí k omezení úrazovosti při fotbalu
- ▶ Právní úpravy a judikatura v ČR
- ▶ Úvodní část projektu Bezpečnost práce ve sportu, řešený VÚBP, v. v. i., seznamuje s aktuálními výstupy BOZP ve fotbalu prostřednictvím podcastů

Youtubeři a jejich preventivní působení ve veřejném prostoru

- ▶ Youtubeři jsou vzorem pro mládež a tedy i pro nastupující pracovní generaci.
- ▶ Sociální media jsou podstatným zdrojem informací pro mladé do 35 let.
- ▶ Youtubeři silně formulují názory a postoje svých sledujících.
- ▶ Nejčastěji se věnují módě, kosmetice, životnímu stylu cestování a počítačovým hrám.
- ▶ Z oblasti prevence byly zaznamenány pozitivní příklady ve Velké Británii, kde spolupracují organizace na podporu veřejného zdraví a youtubeři, což zvyšuje předávání zpráv o zdraví směrem k mladým lidem.
- ▶ V českém prostředí se tématům prevence věnuje například youtuberka Anna Šulcová (Anna Sulc), která úspěšně spolupracuje na t-matech prevence šikany.

ŠIKANA / BULLYING || Anna Šulcová (short movie) - více než 1 mil. shlédnutí

▶ <https://youtu.be/OqFhBLjAgRg>

Závěr

- ▶ Aby bylo možné zvyšovat povědomí o BOZP a dodržování příslušných zásad, je potřeba zvýšit kulturu bezpečnosti ve společnosti jako celku.
- ▶ Toho je možné dosáhnout jednak kvalitním systémem celoživotního vzdělávání v BOZP, jednak podporou aktivit, jež se snaží toto téma komunikovat se širokou veřejností.
- ▶ K tomu mohou přispět youtubeři, je však potřeba do tohoto systému vkládat dostatek financí na propagaci, youtubeři jsou totiž primárně podnikatelé a svá videa tvoří za účelem zisku.