



ČVUT

ČESKÉ VYSOKÉ
UČENÍ TECHNICKÉ
V PRAZE

Digitalizace a dopady na personalistiku

Masarykův ústav vyšších studií

Institut personalistiky

Zuzana Dvořáková



Současnost: Postavení a funkce personalistiky

Podpůrný servis a poradenství pro hlavní procesy

Režijní organizační jednotka ve střední a velké firmě, resp. pracovní pozice v malé

Tradiční (hlavní) personální procesy:

- **Získávání (nábor), výběr a přijímání**
- **Odměňování**
- **Vzdělávání a rozvoj**

Dlouhodobý trend:

- **Decentralizace operativních personálních činností na provozní manažery/ředitele**
- **Personální útvar organizovaný jako front a back office**
 - **Front office: personalista – generalista, např. HR business partner pro provozní manažery**
 - **Back office: personalista – specialista, např. Com&Ben, T & D**



Digitalizace a okruhy dopadů na personalistiku

Vzdělávání 4.0

Práce 4.0

Personální útvar

Servis pro provozní management



SELFIE Forum (EK, 2019) aneb co očekává digitální generace

Případ. Maeve Galvin, 16 let z Irska, vítězka ceny European Digital Girl 2017

Zahájila SELFIE Forum jako klíčová řečnice.

O tom, jak žije a studuje v digitálním věku.

Její pohled na výhody digitálních technologií:

- **snadný přístup k neomezeným informacím**,
- **komunikace** s podobně uvažujícími lidmi v rámci celého světa,
- zlepšila si své **učení**, které je **interaktivní a proaktivní** vč. her a software.



Vzdělávání 4.0

"Moderní výroba nabízí vysoce placenou, dlouhodobou kariéru. Je to high-tech, dynamický průmysl. Je čas odstranit nedostatek kvalifikací a rozvíjet budoucí generaci lidí pro průmysl."

Jay Timmons, Prezident National Association of Manufacturers (Gitman et al., 2018)

➤ **ILO:**

- **Systémy vzdělávání se mají přizpůsobit, aby vybavily **digitální gramotnosti** a usnadnily **dynamické celoživotní učení**.**
- **Např. MOOCs, výuková videa, blending learning**

➤ **OECD:**

- **Poptávka po kompetencích se posouvá směrem ke **komplexnějším a nerutinním úkolům** (říjen 2018).**
- **Nedostatek kompetencí je nejběžnější u vysoce kvalifikovaných povolání.**
- **Nejvíce se poptává **kompetence z ICT, schopnost úsudku a rozhodování, písemné vyjadřování, chápavost a ústní vyjadřování**.**



Práce 4.0

„Vědecké výsledky jsou pro inovace zásadní.“

Pracovní úkoly komplexnější a nerutinní

Týmová práce na projektech

Požadavky na pracovní kompetence lidí

Náboráři z inženýringu a strojírenství: změny v popisech prací - terminologie IoT a AR

Další vzdělávání lidí v digitální gramotnosti

Řízení diverzity lidských zdrojů

Řízení mobility lidí vč. řízení talentů

Individualizovaná personalistika



Personální útvar

- **Chatboti a AI v HR, např. nábor, adaptace, roční hodnocení pracovníka, vzdělávání, benefits, FAQs o firemní politice a časté dotazy zaměstnanců**
- **Online řízení administrativních procesů, např. HRIS**
- **People analytics**
- **Nové technologie pro sběr a hodnocení informací o lidech**
 - **Interní komunikace (neformální informace získané přes intranet aj.)**
 - **BOZP s využití big data, sensoriky a IoT**
 - **Např. Regionální centrum DHL v Singapore a BOZP**
<https://www.youtube.com/watch?v=wUWw3Hqt1aQ>



Servis personálního útvaru pro provozní management

Decentralizace personálních činností (operativních, **taktických a strategických**)

Přes systém řízení pracovního výkonu stimulovat výkonovou orientaci, zabezpečit kvalitu a mít spokojeného zákazníka.

Motivační programy mají zlepšit kvalitu pracovního života a spokojenost.

Personální procesy mají přispět ke zvýšení loajality, iniciativy a angažovanosti zaměstnanců.

Klíčovým ukazatelem účinnosti personálního řízení: fluktuace zaměstnanců.

Obtížně lze kvantifikovat přidanou hodnotu personálního útvaru k výsledku firmy



Zdroje

European Commission, SELFIE Forum - teaching and learning in the digital age, 4-5 April 2019, Madrid, Publications Office of the European Union, Luxemburg, 2019, ISBN 978-92-76-09033-5, doi:10.2760/799301, JRC117482.

Gitman et al., 2018. [online]. [cit. 2019-08-05]. Dostupné z WWW: <https://opentextbc.ca/businessopenstax/chapter/trends-in-production-and-operations-management/#rfin-ch10_14>.

International Labour Office (ILO). 2019. Work for a brighter future. [on-line]. [cit. 2019-09-13]. Dostupné z <https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---cabinet/documents/publication/wcms_662410.pdf>.

The OECD Skills for Jobs Database 2018. [online]. [cit. 2019-09-16]. Dostupné z <<https://skillspanorama.cedefop.europa.eu/en/news/oecd-skills-jobs-database-2018>>